

**CIRCULAR EXTERNA  
GC – 004 – 2023**

**FECHA:** 12 DE ABRIL DE 2023  
**PARA:** CLIENTES / AGENTES DE ADUANAS / AGENCIAS NAVIERAS  
**DE:** SERVICIO AL CLIENTE  
**REFERENCIA:** SOLICITUD TRANSACCIÓN PICK

Estimados Clientes y Agentes Portuarios,

Por medio de la presente, nos permitimos informar que con la nueva actualización de versión del software Mainsail X, en primera instancia, debe solicitar la factura de Gate y una vez tenga certeza del día del retiro del contenedor, debe pedir la transacción del Pick con anticipación al departamento de facturación, debido a que dicha transacción tiene un vencimiento de 6 días desde el momento de su emisión. Posterior a este tiempo, el Pick se vence y debe ser solicitado nuevamente.

Adicionalmente, recordamos los horarios del departamento de facturación:

- Lunes a viernes: Desde las 08:00 a 12:30 horas y desde las 14:00 hasta las 18:00 horas.
- Sábados: Desde las 09:00 horas hasta las 13:00 horas.

Cordialmente,

**OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE  
SMITCO S.A.S**

Teléfonos: (5) 4328100 EXT 8111 - 8111